

Help jouw agent door zijn werk over te nemen tijdens- en na de vakantie

Het is super lekker dat we de komende tijd weer allemaal vrije dagen hebben. Veel mensen nemen in deze periode ook wat extra dagen vakantie. Misschien is jouw agent nu wel aan het genieten vakantie? De eerste werkdag na je vakantie is meestal moeilijk. Je bent niet meer gewend zo vroeg op te staan, jouw mailbox puilt uit en je krijgt honderden vragen van andere agenten. Je weet hoe het voelt en dat wil je jouw agenten natuurlijk niet aandoen. Wij geven je tips;

Vraag hoe de vakantie geweest is

Als je weer aan het werk gaat, kan het goed zijn om nog even vakantieherinneringen op te halen. Als jij je collega vraagt hoe de vakantie geweest is, toon je interesse en geef je hem/haar even de kans om te vertellen hoe leuk de vakantie was.

Geef je agent de tijd om mails te lezen

Op jouw eerste werkdag na je vakantie, ben je druk met het doornemen van de mails in jouw mailbox. Overlaad een andere agent niet onmiddellijk met werk of vragen, maar geef hem/haar de tijd om terug in het werkritme te raken.

Brief jouw agent over zaken die gebeurd zijn tijdens zijn vakantie

Denk eens goed na over de belangrijke zaken die gebeurd zijn tijdens de afwezigheid van de agent waarvan jij de taken hebt overgenomen. Vraag hem of haar wanneer je die even kunt bespreken. Zo stoor je jouw collega niet en kan je de zaken met hem of haar doornemen als hij/zij er klaar voor is.

Plan een ontspannende lunch

Als je het te druk hebt om te luisteren naar de verhalen van jouw collega, luister dan alsnog tijdens de lunch. Ga samen eten, op die manier wordt de eerste werkdag van je collega toch weer iets aangenamer.